

## Corso AF10 Metodi per la rapida individuazione e la valorizzazione delle soluzioni da adottare

### Codice:

- AF10

### Durata (gg):

- 3

### Obiettivi didattici:

- Trasferire ai partecipanti tecniche e metodi per la rapida identificazione dei requisiti utente e la adeguata valorizzazione delle soluzioni da adottare: per interventi di limitata o media complessità organizzativa.

### Metodologia didattica:

- Il corso prevede una ampia integrazione della docenza con esercitazioni (prevalentemente per gruppi), e con relativi dibattiti ed approfondimenti.

### Destinatari:

- Persone impegnate in attività di analisi funzionale e/o di business, svolta interagendo con il Cliente.
- Lo colleghi che intendano acquisire conoscenze metodologiche sulle attività di analisi funzionale e/o di business: per iniziare un percorso di crescita professionale piuttosto che per migliorare la propria interazione di lavoro con gli analisti stessi.

### Prerequisiti:

- Conoscenza delle metodologie di progettazione SW ed esperienza di analisi tecniche piuttosto che di interazione tecnico/operativa con il Cliente.

### Conoscenze in uscita:

- Approccio metodologico all'analisi ed identificazione delle attese utente
- Tecniche per l'identificazione di requisiti e funzionalità, nonché per la verifica della loro congruenza
- Criteri per preparare ed effettuare momenti di valorizzazione delle soluzioni individuate

### Nr. Max Partecipanti:

- 16

### Contenuti e Programma:

- Il quadro di riferimento:
  - Le caratteristiche essenziali delle organizzazioni
  - Le tendenze e standard europei emergenti sulle competenze professionali
  - Perché e come essere più efficienti, focalizzati e tempestivi nell'analisi funzionale e/o di business
  - Come strutturare i requisiti per ridurre l'impatto dei cambiamenti
  - Perché e come comunicare efficacemente, in corso d'opera, gli aspetti essenziali: dei requisiti e della soluzione
- L'analisi "spazio problema" – "spazio soluzione" e la tempestiva riduzione, anche drastica, della percentuale di errori di analisi in corso d'opera
- La prima individuazione delle attese utente e dei vincoli espliciti ed impliciti legati al contesto in cui si opera:
  - Il ruolo delle tecniche di raccolta delle informazioni e delle tecniche di problem solving: nelle diverse situazioni concrete
  - La tecnica dell' Appreciation ed il suo utilizzo per l'analisi dei fatti rilevanti
  - La SWOT Analysis (punti di forza, di debolezza, criticità ed opportunità di una certa situazione da analizzare) ed il suo utilizzo per l'identificazione rapida dei primi requisiti - chiave
- Le tecniche di raccolta dati e le interviste
  - Esplicitazione di conoscenze e verifica dei contenuti
  - Domande "di lasco" e domande "di bolina": vantaggi, svantaggi e criteri di utilizzo
  - Come strutturare una intervista
- Metodi per la definizione della gerarchia dei requisiti funzionali, più corrispondente alla "gerarchia delle attese del Cliente", classificate per:
  - Grado di coerenza
  - Livello di riferimento
  - Grado di complessità
  - Specifiche gerarchie di interesse
- Come valorizzare le caratteristiche della soluzione come risposta sintonizzata con la gerarchia dei requisiti:
- Metodi per la definizione di una gerarchia delle funzionalità, e per la verifica della sua corrispondenza con la gerarchia dei requisiti
- La matrice requisiti – funzionalità e la sua importanza per la concretizzazione rapida ed efficace dell'analisi
  - L'integrazione dei requisiti e delle funzionalità
  - L'individuazione delle aree di approfondimento
  - Matrice attività-responsabilità e cenni su altre tecniche di approfondimento
- Come far corrispondere al meglio caratteristiche della soluzione ed attese dell'utente:
  - L'utilizzo della matrice requisiti-funzionalità
  - Il confronto con la matrice di tracciabilità dei requisiti

- La generalizzazione della tecnica dell' Appreciation e le Mappe Cognitive
  - Il loro utilizzo nella definizione delle funzionalità della soluzione da adottare
- Come preparare ed effettuare i momenti di presentazione e valorizzazione della soluzione:
  - In termini di documenti e/o di presentazioni
  - Con una opportuna scelta dei contenuti, dell'ordine con cui presentarli e del livello di approfondimento a cui scendere
  - Utilizzando adeguate tecniche di comunicazione che e mettano in evidenza i punti di forza
- Come contribuire efficacemente ai momenti di presentazione e valorizzazione dello stato di avanzamento
- Esercitazioni e caso di studio

**Testi di riferimento:**

- Dispense e documenti di lavoro specifici sugli argomenti trattati
- Riferimenti bibliografici e Web