



## Stefano Berti

E- Mail: [stefano.berti@studioberti.it](mailto:stefano.berti@studioberti.it)

Sito Web: [www.studioberti.it](http://www.studioberti.it)

Profilo LinkedIn: [www.linkedin.com/in/stefanoberti](http://www.linkedin.com/in/stefanoberti)

Profilo Academia: <https://independent.academia.edu/bertis>

### Certificazioni professionali

CBAP®: Certified Business Analysis Professional™<sup>1</sup>

### Sintesi complessiva

Ad oggi, e dal 2006, è docente di Analisi Funzionale ed Analisi del Business per la Scuola di Formazione Engineering: da tale esperienza è nato il libro "[Business Analysis ed Analisi per i Sistemi Informativi](#)", pubblicato nell'Ottobre 2016.

Nel 2016 ha partecipato alla revisione degli item dell'esame di ECBA™<sup>(1)</sup> dell'IIBA®. Nel 2015 ha coordinato il gruppo di lavoro che ha costruito l'esame per la certificazione professionale del profilo UNI11506 – UNI 11621-2 del Business Analyst. Nel 2014 ha ottenuto la certificazione CBAP®, poi rinnovata fino al 2020.

E' consulente dal 1999, ed ha già svolto rilevanti interventi di formazione manageriale e consulenza direzionale: sia per importanti e prestigiose organizzazioni in Italia, tra cui la Divisione *Finance* di Engineering, sia su innovativi progetti europei (TES, HeLPS, B3, L-NIT, T-ISSE).

Autore di numerose pubblicazioni, fra i primi in Italia ad occuparsi di temi metodologici nel campo dell'analisi e della progettazione, è stato, fino al 2011, coordinatore e docente dell'area "Progettazione Applicativa" al Master GINTS dell'Università di Siena. Ha ricevuto vari riconoscimenti, tra cui, nel 2000, la nomina, a "socio onorario" della Società Italiana Telelavoro e, ad oggi, oltre trenta segnalazioni ed oltre ottocento conferme di competenza sul suo profilo LinkedIn.

Laureato in Fisica nucleare, era entrato nel Gruppo Olivetti nel 1977, ove riceveva nel 1981 la responsabilità di definire la nuova metodologia per i Sistemi Informativi di una delle più importanti realtà italiane. Dopo una serie di ulteriori responsabilità ed iniziative innovative, che hanno coinvolto al tempo molte primarie organizzazioni, assumeva nel 1991 la responsabilità del centro "Ricerche e Consulenze per l'Innovazione" dell'Elea, e successivamente della "Linea Telelavoro" in Olivetti Ricerca (1996-1998).

### Principali esperienze professionali

#### Docente e consulente

- 2006-oggi
- IT & Management Academy "Enrico Della Valle" – Gruppo Engineering – [www.engineeringformazione.it](http://www.engineeringformazione.it)

In tale ambito ha sviluppato, mantenendo come costante riferimento gli standard emergenti a livello europeo ed internazionale, un articolato piano di formazione che va dall'analisi di tipo informatico alla valutazione delle esigenze strategiche di business, con interventi diretti sia ai vari livelli tecnici che ai responsabili tecnici nonché commerciali.

Di tale piano di formazione diviene successivamente, ed è tuttora, il docente. Come tale tiene lezione sia per il personale interno alle varie società del Gruppo che per primari Clienti (nei settori finanza, sanità, energia): per un totale di varie migliaia di ore di docenza e di varie migliaia di giornate-partecipante. Il solo corso base, di tre giorni, si avvicina alla centesima edizione, ed è arrivato a superare, nel 2014, il numero di 1000 partecipanti Engineering.

In tale ambito ha inoltre svolto consulenze su figure professionali e su piani di formazione per una serie di Clienti di primissimo livello, oltre che per la Direzione Formazione Engineering stessa.

---

<sup>1</sup> CBAP® ed ECBA™ sono marchi dell'IIBA® (International Institute of Business Analysis) [www.iiba.org](http://www.iiba.org)

### Libero professionista

- [www.studioberti.it](http://www.studioberti.it): 1 Gen. 1999 – oggi

In tale ambito, oltre alle attività citate a parte:

- Svolge, nel periodo, attività di docenza e/o consulenza per: Agenzia per lo sviluppo Empolese - Valdelsa; Assicurazioni Generali (Generali Group Innovation Accademy); Assoservizi; Cispel Toscana Formazione; Dircredito; HSPI Consulenti di Direzione, New Com SrL; PMI SrL; Sago; Scuola Superiore Pubblica Amministrazione; Università di Firenze; Università di Genova; Università di Macerata; Università di Urbino.
- È **grandparent** del comitato di schema per la norma UNI 11506, e specifico ambito della UNI 11621-2, che declina la professione del Business Analyst
- Ha partecipato alla **revisione** degli item **dell'esame** di ECBA™<sup>(1)</sup> dell'IIBA® (International Institute of Business Analysis)

### Partner e consulente

- Lascaux [www.lascaux.it](http://www.lascaux.it): Partner, da Gen.2007 a Dic. 2011

Questa esperienza, proseguita anche successivamente su temi connessi con la formazione, comprende tra l'altro:

- La creazione di una offerta di Innovazione e Formazione, e di una struttura atta a supportarla
- Lo sviluppo, per vari anni, di una consulenza metodologico – direzionale alla Divisione Finance di Engineering
- Lo sviluppo dell'Unità Ingegneria dei Processi di una importante banca specializzata, leader nel suo settore
- Lo sviluppo di tre progetti europei: Leonardo B3 (Business Versus Basel II), Gruntvig L-NIT (Learning with New Information Technologies) Gruntvig T-ISSE (Training Innovation Skills for Social Economy Individuals)

### Coordinatore e docente

- Università di Siena - Master GINTS [www.unisi.it/gints](http://www.unisi.it/gints): 2000-2001; 2002-2011

GINTS è un master universitario certificato, di 60 crediti: indirizzato principalmente a laureati in Economia ed in Ingegneria e per la formazione di figure professionali quali Business Consultant, Analista Organizzativo, Esperto di funzioni organizzative e finanziarie. L'area coordinata ha il compito di integrare e consolidare, su progetti, le competenze di business con le competenze informatiche

### Esperto di organizzazione

- Change [www.change.it](http://www.change.it): Giugno 2012 – Luglio 2014

Formazione sul campo per piccole o medie imprese

### Docente

- Agenzia formativa ASL 11 di Empoli: Mar 2007; Mag. 2007, Mag. 2008 – Lug. 2008; Set. 2009 - Ott. 2009
  - Formazione su flessibilità lavorativa ed organizzazione del lavoro nelle aziende sanitarie
  - Formazione dirigenti USL della Sardegna su organizzazione e gestione del cambiamento
  - Formazione su produttività e Telelavoro

### Valutatore

- Consorzio Hermes: Gen. 2006 – Gen. 2007

Valutazione in itinere ed ex post del progetto europeo Leonardo HeLPS (High eLearning Professional Skills)

### Docente e valutatore

- Regione Toscana: Vari periodi fra Giu. 2003 e Feb. 2008

Formazione telelavoratori e valutazione della esperienza Regione Toscana di Telelavoro domiciliare

### Master Consultant

- Engineering Ingegneria Informatica SpA – [www.eng.it](http://www.eng.it): Gen. 2004 – Dic. 2006

Questa esperienza è centrata sull'impostazione e realizzazione del progetto culturale EngAge, basato sulla condivisione delle conoscenze nella Divisione Finance di Engineering: progetto che ha dato il nome successivamente alla nuova Intranet del Gruppo

### Business Partner

- Studio Balestreri [www.studiobalestreri.it](http://www.studiobalestreri.it): Dic. 2003 – Dic. 2004

Realizzazione di una consulenza metodologico - direzionale, per una delle maggiori banche in Italia, sulla gestione del Rischio Operativo, la sua relazione con il Capitale di Vigilanza e con i meccanismi di incentivazione del management

### Direttore Tecnico

- Elfo SrL: Gen. 2000 – Lug. 2001; Set. 2002 – Dic. 2003

Questa esperienza comprende la formazione e l'avviamento al lavoro di un centinaio di laureati, su iniziativa della Provincia di Livorno, la formazione del nucleo di valutazione del Comune di Siena, la formazione degli analisti funzionali di varie realtà bancarie, la partecipazione come referente al progetto Leonardo TES (Telework Educ. System)

### Consulente

- Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli – Gruppo Telecom Italia: Set. 2001 – Lug. 2002

Definizione e sviluppo della Value proposition per il mercato bancario, in termini di servizi di tipo formativo

### Consulente

- Engineering Ingegneria Informatica Gen. 1999 – Dic. 1999

Definizione e realizzazione di un progetto di condivisione e gestione della conoscenza, focalizzato sul tema delle migrazioni bancarie. Tale progetto ha poi ispirato il successivo EngAge

### Direttore marketing e Sviluppo

- Società Italiana Telelavoro (SIT): 1998-1999

Promozione del Telelavoro e delle attività associative. Per il contributo dato allo sviluppo della SIT, nonché per la competenza in materia di Telelavoro, è nominato nel 2000 "socio onorario".

### Responsabile linea Telelavoro

- Olivetti Ricerca SCpA: Giu. 1996 – Dic. 1998

Costituzione del Centro di Competenza Telelavoro: **dal nulla ad un portafoglio attività pari ad alcuni milioni di euro**, e la partecipazione al progetto europeo ADAPT "Telelavoro e Sviluppo Locale", che ha vinto **due** premi europei

### Senior Management Consultant

- Elemedia (consociata Elea): Set. 1995 – Giu. 1996

Questa esperienza include la partecipazione al progetto europeo TACIS ED062, come short term expert per la formazione a distanza. Il progetto TACIS ED062, uno dei più grandi progetti finanziati dall'Unione Europea, prevede la riconversione ad attività civili di migliaia di ufficiali dell'esercito russo,

### Responsabile marketing strategico

- Elea: Gen. 1994 – Ago. 1995

Questa esperienza include la partecipazione al progetto europeo TACIS ED062, come *short term expert* per la definizione dei piani di formazione di manager bancari

### Responsabile Centro Strategie per l'Innovazione

- Elea: Gen. 1991 – Dic. 1993

Questa esperienza include la costituzione del Centro di Competenza, nonché la creazione, lo sviluppo e la delega dell'iniziativa ARTIS (Analisi e Ricerche sui Temi di Innovazione e Sviluppo) a cui hanno partecipato manager innovativi di importanti aziende ed enti di vari settori, lavorando con esperti di chiara fama a livello internazionale, tra cui Crozier, De Masi, Feldman, Inumaru, Keys, Lippman, Normann, Perotto, Schein, Shrivastava, Stubbart, Watzlawick.

### Vari incarichi (da istruttore, Team Leader, Project Leader, docente e consulente)

- Olivetti (fino al 31 Ago 1979) poi Elea: Feb. 1976 – Dic. 1990

Il tema attorno a cui ruotano queste esperienze è quello delle metodologie: dall'ingegneria del software alle strategie per l'innovazione. Il primo incarico di rilievo è la responsabilità della consulenza per la definizione della nuova metodologia in Banca d'Italia, nel 1981. Opera per conto Elea in una serie di grandi organizzazioni, prevalentemente di servizi. Alcuni dei servizi consulenziali e formativi che ha promosso e/o partecipato a realizzare sono stati tutelati con marchi registrati (MAPS, ARS, ARTIS, SELDON).

## Istruzione e formazione

### Laurea in fisica (indirizzo nucleare - vecchio ordinamento)

- Nov. 1971 – Apr. 1976
- Università degli studi di Firenze  
La laurea è stata conseguita in corso, con il massimo dei voti e la lode, nonché con la vincita del premio messo a disposizione dalla Fondazione Angelo Della Riccia

### Diploma di maturità Classica

- Ott. 1965 – Lug. 1971
- Liceo Classico Galileo di Firenze  
Il diploma è stato ottenuto in corso, con il massimo dei voti nonché con la vincita di uno dei primi premi “la Pagella Migliore” messi a disposizione dalla Cassa di Risparmio di Firenze

### Conoscenze linguistiche:

- Lingua madre: italiano
- Conoscenza operativa: Inglese, con il seguente livello di conoscenza secondo la scala europea (A1=minimo C2= massimo) ascolto B2, lettura C1, interazione B2, produzione orale C1, produz. scritta B2

## Altre competenze

*Riportiamo nel seguito, a titolo esemplificativo, estratti da alcune delle oltre trenta segnalazioni effettuate da colleghi, partner o clienti sul profile LinkedIn di Stefano Berti. L'insieme complete, con indicazione specifica degli autori, e' visibile su LinkedIn all'indirizzo <http://www.linkedin.com/in/stefanoberti> (visualizza profilo completo)*

(IT) “Stefano è una vera "mente", ha ideato e gestito importanti progetti di livello internazionale e una delle esperienze di ricerca e innovazione di maggior rilievo nel settore dei servizi di consulenza manageriale. Una persona piena di energie positive, aperta e comunicativa!”

(EN) “Stefano has a great competence on strategy and organization. He has a clear methodological approach and a very proven ability as Docent. He is not only a good partner, but a friend...”

(EN) “It is always a real pleasure working with Stefano: he combines a deep knowledge of the disciplines in scope with a high creativity and a constant sense of humor, even when dealing with hard jobs. I really recommend Stefano for various consultancy assignments, and particularly in case you have to deal with complex changes in strategy and/or organization.”

(EN) “Stefano is a consultant with a proven track record for building successful business relationships, and a consummate professional that excels at melding business requirements with appropriate strategies to create quite unique solutions. His primary ability is innovation and absolute dedication.”

(EN) “I had the opportunity to work with pleasure, together with Stefano, in some European projects, and I strongly appreciated his expertise on the methodological and educational issues, in various fields of innovation: from Telework to Basel II”

(EN) “Stefano is a perfect partner; he is always available to help his coworker, to share his wide knowledge and experience in specific areas as learning, BPM and so on.”

(EN) “Stefano is a trustful team worker able to share knowledge and network with partners. Able to carry out performances under stress and anticipate the future with sense of humor and creativity. Working with Stefano is a learning experience about dealing with complexity.”

(EN) “Stefano is a highly creative management consultant and training professional, able to define new strategies and related methods and tools to implement them in most industries. His cultural horizon is driven by new business conditions and related risks assessment and management, locally (Italy) and globally. ....

(EN) “Stefano is a professional, knowledgeable and reliable professional. Working with him is a wonderful experience, both professionally and personally”

(EN) “Stefano is a creative and innovation-sensitive training designer and project manager”

(EN) "Stefano is a strong leader, capable of motivating the people working with him. I appreciated a lot his ability to understand the most complex situations in a few moments, perceiving even the weakest signals. I owe a lot to him."

(EN) "... Surely he represented for me one of my best job trainer."

(EN) "Stefano is a very skilled teacher; he has the ability to make simple concepts that normally are very difficult to explain."

(IT) "Stefano è una persona in grado di trasmettere la sua grande cultura ed esperienza .... Averlo come docente è stata un'esperienza importante di crescita professionale."

(IT) "la cultura e la preparazione di Stefano mi hanno permesso di evolvere rapidamente le mie conoscenze, sicuramente le sue lezioni mi saranno di grande aiuto nel prosieguo della carriera."

## Principali pubblicazioni

- Business analysis ed analisi per i sistemi informativi – Quaderni di Ferentino – Ottobre 2016
- La gestione della domanda di informatica nelle organizzazioni complesse – Quaderni di Ferentino - Giugno 2012
- Capitale intellettuale: condividere la cultura della gestione del rischio tra impresa e finanza – Fondazione Adriano Olivetti - 30 Maggio 2012
- Ongoing telework in "Introdurre in Telelucru" - RBA Media, Bucharest, 2010.
- Operational Risks - from "Financing Enterprises" - produced by Leonardo B3 Project - 2009
- Fabbisogni di conoscenza per i nuovi contesti determinati da Basilea 2 from "Credito alla Piccola e Media Impresa"- a c. di D'Angelo e Giannola - Liguori (NA) - 2009
- il modello B3 a supporto dei nuovi bisogni conoscitivi - Estratto da "Credito alla Piccola e Media Impresa"- a c.di D'Angelo e Giannola - Liguori (NA) - 2009
- Formazione analisti: dall'analisi funzionale all'analisi di business - Quaderni di Ferentino, numero 5 – ICT Accademy "Enrico della Valle", Engineering Ingegneria Informatica SpA - 2007
- Società della conoscenza e metodi per la condivisione delle migliori esperienze ...- Quaderni di Ferentino ICT Accademy "Enrico della Valle", Engineering Ingegneria Informatica SpA n. 4 - 2006
- Competere nella società della conoscenza - Corriere di Arezzo - 26 Ottobre 2006
- Teleworking: assessment of trials Second international Telework Accademy Conference – Preston and Liverpool - August 2005
- TES: Telework Education System - First International Telework Accademy Conference – Island of Crete- Agosto 2004
- Intervista su Tutti casa ed ufficio - D (Repubblica) - Aprile 1997
- L'iniziativa ARTIS - in "Apprendimento organizzativo: La via del Kanbrain" a cura di Giuditta Alessandrini, 1994
- The ARTIS initiative of Elea Training and Consultancy - Journal of Man. Development - Aug 1993
- Intervista su SIE- Strategie per l'Innovazione Evolutiva - in "Elea - La sfida della complessità - Tempo economico - Febbraio 1992
- Strategie per l'automazione degli uffici: ... - Data Manager - Marzo 1989
- Sviluppo di metodologie unificanti per l'organizzazione ed i Sistemi Informativi - Atti del convegno AICA 1989
- Il MAPS e la pianificazione: teoria e pratica - Sistemi ed automazione - Luglio 1983
- Il software ed i paradigmi - Sistemi ed Automazione - Febbraio 1982
- "Search for Short - Lived Particles Produced by 300 and 500 GeV/c Protons in Nuclear Emulsion"- Lettere al nuovo cimento – Maggio 1977